

## Mattoliike Kowec:n tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä:

Mattoliike Kowec  
Lehtisaarentie 1  
00340 Helsinki

Y-tunnus: 0925786-5  
sähköposti: [posti@kowec.fi](mailto:posti@kowec.fi)  
puhelin: 040-7000256

### 2. Rekisteriasiat

Mattoliike Kowec:n asiakaspalvelu palvelee rekisteriasioissa arkisin 9-18 ja lauantaisin 10-14. Asiakaspalveluun voitte olla yhteydessä joko puhelimitse numeroon 040-7000256 tai sähköpostilla osoitteeseen [posti@kowec.fi](mailto:posti@kowec.fi).

### 3. Rekisterin nimi

Mattoliike Kowec:n asiakasrekisteri

### 4. Rekisterin peruste ja käyttötarkoitus

Mattoliike Kowec:n asiakasrekisterin tarkoitus on asiakaspalvelun parantaminen. Rekisteriä pidetään asiakkaista asiakkaissuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen

Mattoliike Kowec voi käyttää rekisteriä Mattoliike Kowec:n ja asiakkaan väliseen markkinointiin. Asiakasrekisteriä käytetään esimerkiksi sähköiseen markkinointiin kuten uutiskirjeen sekä muiden tiedotteiden lähettämiseen.

### 5. Rekisterin sisältö

Rekisteriin tallennetaan vain oleelliset tiedot asiakassuhteen hoitamista varten. Rekisteri ei sisällä muita asiakkaiden henkilökohtaisia tietoja.

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Nimi
- puhelinnumero
- osoite
- sähköpostiosoite
- markkinointikiellot
- tilaushistoria

## 6. Tietolähteet

Yrityksemme ensisijaiset tietolähteet ovat: käyttäjän itsensä rekisteröimät tiedot sekä rekisteröidyn käyttäjän asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.

Rekisterimme koostuu tiedoista, jotka on luovutettu asiakkaan toimesta joko verkkokauppaamme, sähköpostiimme, myymälässämme henkilökohtaisesti tai muussa vastaavassa asiakaskontaktissa kuten messuilla ja tapahtumissa.

Keräämme rekisteriimme tietoja vain luvan antaneilta henkilöiltä.

## 7. Tietojen luovutus ja vastaanotto

Asiakastietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, muun muassa Yhdysvaltoihin, tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena. Tietojärjestelmä on suojattu, ja rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu.

## 9. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään Mattoliike Kowec:n rekisterissä niin kauan kunnes asiakas itse pyytää tietojen poistamista. Poikkeus tapauksia saattaa kuitenkin olla esimerkiksi tietojärjestelmän vaihto tai muusta syystä rekisterin päivittyminen jolloin henkilötiedot voidaan poistaa rekisteristä.

## 10. Rekisteröidyn oikeudet ja oikeuksien toteuttaminen

Euroopan Unionin tietosuojalainsäädäntö takaa rekisteriin kirjatulle henkilölle oikeuden tulla unohdetuksi. Tämä tarkoittaa, että rekisteröity voi vaatia tietojensa poistamista ilmoittamalla asiasta Mattoliike Kowec:lle asiakaspalveluun. Pyynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.